

Política de privacidade

A presente Política de Privacidade ("Política") trata os dados pessoais dos usuários, prospects e Clientes ("Usuário" ou "Você") do sistema MSLoações ("MSLoações") desenvolvido e mantido pela empresa Msystems Projetos e Soluções em Informática, coletados por meio do consultor no momento da contratação do sistema, pelos links: <http://mslocacoes.com/> e <https://materiais.mslocacoes.com/agende-uma-demonstracao> ou redes sociais.

A presente Política tem como propósito:

- Garantir que Você entenda quais dos seus dados pessoais coletamos, as razões pelas quais os coletamos e utilizamos, além de com quem os compartilhamos;
- Explicar como utilizamos os dados pessoais compartilhados por Você no sistema MSLoações;
- Explicar a Você os respectivos direitos em relação aos seus dados pessoais coletados e tratados por nós, e de que forma protegeremos a sua privacidade.

Esperamos que a presente Política auxilie Você a compreender os nossos compromissos referentes à sua privacidade. Para obter informações sobre como entrar em contato conosco, em caso de quaisquer dúvidas ou preocupações, consulte o Item 11, "Fale Conosco". Por outro lado, se Você não concordar com o conteúdo da presente Política, destacamos que é livre para decidir se pretende utilizar o sistema MSLoações ou não, podendo entretanto, em alguns casos, optar por não compartilhar certos dados opcionais (o que pode, por seu lado, impedir o uso de algumas funcionalidades do Serviço).

1. Direitos e preferências do Usuário

A Lei Geral de Proteção de Dados ("Lei n. 13.709/18" ou "LGPD") e o Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (Regulamento 679/2016/UE) conferem determinados direitos aos indivíduos, relativos aos seus respectivos dados pessoais. Conforme previsto nos termos da legislação aplicável e salvo se limitados pela mesma, a MSystems garante a Você os seguintes direitos referentes ao tratamento de seus dados pessoais:

- Direito de confirmação da existência de tratamento;
- Direito de acesso aos dados;
- Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LEI;
- Direito à portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, resguardados os segredos comerciais e industriais da MSystems;
- Direito de garantia à disponibilidade, a autenticidade, a integridade e a confidencialidade dos dados;

- Direito de ser notificado sobre mudanças no tratamento dos dados;
- Direito de não ser submetido a decisões automatizadas e *profiling*;
- Direito a limitação/oposição ao tratamento de dados;
- Direito ao esquecimento;
- Direito de restringir o tratamento de dados;
- Direito à eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas na Lei;
- Direito à informação das entidades públicas e privadas com as quais a Msystems realizou uso compartilhado de dados.
- Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Direito à revogação do consentimento, nos termos da Lei.

Se lhe enviarmos mensagens de publicidade eletrônica com base no seu consentimento ou de outra forma permitida pela lei aplicável, Você poderá, a qualquer momento e de forma gratuita, retirar a sua autorização ou declarar a sua recusa. As mensagens de publicidade eletrônica que Você recebe da MSystems - por exemplo, as enviadas através de e-mail - incluem mecanismo de recusa dentro da própria mensagem - por exemplo, link para cancelamento da subscrição nos e-mails que lhe enviamos.

Caso Você opte pelo pagamento das mensalidades por boletos, o sistema enviará no decorrer do mês, lembretes de pagamento, esse não permite o mecanismo de recusa por se tratar do interesse do usuário em obter o boleto para pagamento.

2. Como coletamos os dados pessoais do Usuário?

Coletamos os dados pessoais do Usuário das seguintes formas:

- **Quando Você demonstra interesse nos Serviços da MSystems:** Quando Você indica interesse nos Serviços da Msystems, realizando o preenchimento do questionário via site ou redes sociais, coletamos determinados dados pessoais, tais como: e-mail, nome completo, empresa, cargo e celular.
- **No momento de contratação dos Serviços da MSystems:** Para que a contratação do sistema seja realizada é necessário que Você nos forneça alguns dados, entre eles: Razão social ou nome, CNPJ ou CPF, I.E. ou RG, cep, endereço, bairro, cidade, estado, telefone, celular, website e e-mail. Dentre tais dados, os dados obrigatórios são apenas: Razão social ou nome, CNPJ ou CPF, cep, endereço, bairro, cidade, estado, celular e e-mail. Os demais dados são de fornecimento facultativo ou necessários apenas para serviços acessórios.
- **Através da utilização do sistema MSLoações:** quando Você utiliza o Sistema MSLoações, coletamos dados pessoais sobre a sua utilização no sistema de modo automático ou semi-automático, como descrito no Item 4 abaixo. Utilizamos informações anonimizadas e agregadas para fins que incluem: criar modelos de

marketing e promoção, melhorar o Sistema MSLoações e desenvolver novos recursos e funcionalidades no sistema.

3. Quais dados pessoais do Usuário coletamos?

Abaixo organizamos os grupos de dados pessoais do Usuário que coletamos e utilizamos:

Dados fornecidos quando Você demonstra interesse nos Serviços da MSystems

Inclui o seu e-mail, nome completo, empresa, cargo e celular.

Dados fornecidos no momento de contratação do sistema MSLoações

Razão social ou nome, CNPJ ou CPF, I.E. ou RG, cep, endereço, bairro, cidade, estado, telefone, celular, website e e-mail.

Dados de coleta automática ou semi- automática

Incluem, por exemplo: endereço IP, porta Lógica de origem, data, hora e fuso horário do acesso, histórico de páginas visitadas no sistema MSLoações (não inclui páginas visitadas fora do nosso domínio), entre outros.

O sistema MsLoações permite que Você colete os seguintes dados de seus clientes, fornecedores e Usuários:

- **Cliente:** Nome ou Razão Social, Nome Fantasia, CPF ou CNPJ, RG ou IE, e-mail, CEP, endereço, número, cidade, bairro, UF, complemento, data de aniversário ou constituição da empresa, atividade/profissão, telefone, celular, fax e site.
- **Fornecedor:** Nome ou Razão Social, Nome Fantasia, CPF ou CNPJ, RG ou IE, e-mail, IBGE, banco, agência, conta, site, telefone, celular, fax, CEP, endereço, número, bairro, cidade e UF.
- **Funcionário:** Nome, e-mail, telefone, celular, estado civil, sexo, data de nascimento, escolaridade, CPF, Endereço, número, complemento, CEP, cidade, UF, bairro.

Fica a seu critério definir quais dados serão coletados com seus respectivos motivos de uso, definidos em sua política de privacidade.

4. Para quais finalidades utilizamos os dados pessoais do Usuário?

Quando Você interage com o sistema MSLoações, utilizamos diversas tecnologias para tratar os dados pessoais coletados. Na lista abaixo, expomos os motivos pelos quais tratamos seus dados pessoais, os fundamentos jurídicos associados em que nos baseamos e que nos permitem legalmente efetuar o tratamento dos dados pessoais e os grupos de dados pessoais utilizados para estas finalidades:

Grupos de dados pessoais utilizados pela MSystems para a finalidade de tratamento	Descrição da razão pela qual a MSystems trata os dados pessoais do Usuário ("finalidade do tratamento")	Fundamento jurídico para a finalidade do tratamento
<p>Dados fornecidos para cadastro junto a MSystems. Dados na execução do serviço</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para fornecer o Sistema MSLoções e demais Serviços da MSystems. • Para personalizar e melhorar a experiência do Usuário no sistema, e nos demais serviços e produtos fornecidos pela MSystems, por exemplo, ao fornecer conteúdo personalizado, individualizado ou adaptado à sua localização, recomendações, funcionalidades e publicidade dentro ou fora do Sistema. • Ainda, pode ser coletada imagem e voz do Usuário, por meio de gravações dos Serviços da MSystems prestados para divulgação e publicidade dos nossos serviços. • Para comunicação com o Usuário para fins relacionados ao uso do sistema MSLoções e/ou Serviços prestados pela MSystems. 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato • Legítimo interesse

Dados de utilizados do sistema	<ul style="list-style-type: none"> • Para guardar registros de acesso ao sistema para, caso aconteça algum crime ou ato ilícito no sistema MSLoações, poderemos identificar o responsável, em conformidade com o previsto no Marco Civil da Internet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento de obrigações legais.
Dados de marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Para comunicação com o Usuário, diretamente ou através dos nossos parceiros, para fins de Marketing personalizado, relacionado aos Serviços da MSystems; 	<ul style="list-style-type: none"> • Legítimo interesse

Os dados que não forem mais utilizados e não necessitarem mais de armazenamento serão devidamente excluídos pela MSystems.

5. Compartilhamento dos dados pessoais do Usuário

Definimos os grupos de destinatários dos dados pessoais coletados ou gerados através da utilização do sistema MSLoações pelo Usuário.

Informações publicamente disponíveis

Os seguintes dados pessoais do Usuário poderão ser disponibilizados no Sistema MSLoações ou nas redes sociais da MSystems, mediante autorização específica: o respectivo nome do Usuário, empresa que representa, seu cargo, fotografia de perfil, depoimento acerca dos Serviços da MSystems, bem como sua imagem e voz.

- Informações que poderemos compartilhar
- Grupos de Destinatários
- Motivo para compartilhamento

Empresa responsável pelo pagamento do Usuário

Todos os dados coletados no momento de contratação dos Serviços da MSystems são compartilhados, para fins de controle unificado, com a plataforma de vendas.

Geração de boleto bancário - PJBank

Caso Você optou por utilizar a emissão de boleto bancário, enviamos os seguintes dados ao banco PJBank, para cadastro e ativação do serviço: Razão Social, conta, agência, banco, CNPJ, DDD, telefone e e-mail.

Envio de e-mail utilizando o Sistema MSLoações

Quando Você envia um e-mail utilizando o sistema MSLoações, os dados são enviados para a plataforma SendGrid, serviço responsável pelo disparo dos e-mails.

Abertura de chamado

Quando Você abrir um chamado pelo sistema MSLoações, os dados fornecidos no chamado estarão armazenados no servidores da empresa Freshdesk, empresa que oferece o sistema de suporte que utilizamos.

Envio de e-mail para contato com nossos clientes

Para enviar mensagem a Você utilizamos o sistema RDStation, dessa forma, seu e-mail, nome fantasia e razão social ou nome, são enviados a plataforma do RD Station.

Empresa responsável pelo tratamento de dados (Operador)

Os dados coletados pela MSystems serão tratados e armazenados em servidores de terceiros, que atuam de acordo com as políticas e mecanismos de segurança e confidencialidade estipulado pela MSystems.

Cumprimento da lei e autoridades de proteção de dados

Compartilharemos os dados pessoais do Usuário quando acreditarmos, de boa-fé, que seja necessário para o cumprimento de uma obrigação legal, nos termos da legislação aplicável, ou para responder a um processo legal válido, como, por exemplo, um mandado de busca, uma ordem judicial ou uma intimação.

Também compartilharemos os dados pessoais do Usuário se acreditarmos, de boa-fé, ser necessário para o nosso legítimo interesse, ou o de terceiros, em matéria de segurança nacional, cumprimento da lei, contencioso, investigação criminal, proteção da segurança de qualquer pessoa, ou para impedir a morte ou danos físicos iminentes, desde que consideremos que tal interesse não prevalece sobre os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do Usuário que exijam a proteção dos dados pessoais do Usuário.

Adquirentes do nosso negócio

Compartilharemos os dados pessoais do Usuário quando vendermos ou negociarmos a

venda do nosso negócio a um comprador ou potencial comprador.

Nesta situação, a MSystems continuará a assegurar a confidencialidade dos dados pessoais do Usuário e notificará os Usuários antes de os dados pessoais serem transferidos para o comprador, ou de ficarem sujeitos a uma Política de Privacidade diferente.

6. Armazenamento, conservação e eliminação de dados

Informamos que a MSystems armazena, em território nacional, os dados coletados em servidores de terceiros, que atendem os padrões de segurança estabelecidos pela MSystems.

Conservamos os seus dados pessoais enquanto for necessário para prestar os Serviços Da MSystems e para fins comerciais legítimos e essenciais, tais como para manter o desempenho do sistema MSLoções, tomar decisões empresariais acerca de funcionalidades e ofertas com base em dados, cumprir as nossas obrigações legais, e resolver disputas.

A pedido do Usuário, vamos eliminar ou anonimizar os seus dados pessoais de modo que não o identifiquem, exceto se for legalmente permitido ou obrigatório manter determinados dados pessoais, incluindo situações como as seguintes:

Grupo de Dados Pessoais

Dados fornecidos quando Você demonstra interesse nos Serviços da MSystems

Inclui o seu e-mail, nome completo, empresa, cargo e celular.

Dados fornecidos no momento de contratação dos Serviços da MSystems

Razão social ou nome, CNPJ ou CPF, I.E. ou RG, cep, endereço, bairro, cidade, estado, telefone, celular, website e e-mail.

Dados fornecidos de forma automática ou semi-automática

Incluem, por exemplo: endereço IP, porta lógica de origem, data, hora e fuso horário do acesso, histórico de páginas visitadas no website da MSystems (não inclui páginas visitadas fora do nosso domínio), entre outros.

Se formos obrigados a manter os dados pessoais para as nossas obrigações jurídicas, fiscais, de auditoria e contabilidade, iremos reter os dados pessoais necessários pelo período exigido pela legislação aplicável;

- Sempre que necessário para nossa defesa judicial ou extrajudicial, para os nossos legítimos interesses comerciais, como a prevenção contra fraudes, ou para manter a segurança dos nossos Usuários.

7. Links

Poderemos apresentar anúncios de terceiros e outros conteúdos com links para endereços eletrônicos de terceiros. Não é possível controlarmos, nem sermos

responsabilizados por práticas de privacidade e conteúdo de terceiros. Se Você clicar em um anúncio ou link de terceiros, deverá estar ciente de que sairá Do sistema e que quaisquer dados pessoais que venha a fornecer não estarão abrangidos pela presente Política. Você deverá ler as respectivas políticas de privacidade para saber de que forma esses terceiros coletam e tratam os seus dados pessoais.

8. Manter os dados pessoais do Usuário em segurança

Estamos empenhados em proteger os dados pessoais dos nossos Usuários. Implementamos medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger a segurança dos seus dados pessoais; contudo, tenha ciência de que nenhum sistema é completamente seguro. As medidas de segurança implementadas consideram, como prevê a Lei, a natureza dos dados e de tratamento, os riscos envolvidos, a tecnologia existente e sua disponibilidade.

9. Crianças e Adolescentes

A Plataforma não se destina a crianças e adolescentes, isto é, indivíduos com idade inferior a 18 anos.

Não coletamos deliberadamente dados pessoais de crianças e adolescentes. Se o Usuário tiver idade inferior a 18 anos, não deverá utilizar o Sistema MSLoações e nem nos fornecer quaisquer dados pessoais.

Se tomarmos conhecimento de que coletamos dados pessoais de uma criança ou adolescente, tomaremos as medidas razoáveis para eliminar os dados pessoais em questão.

10. Alterações à presente Política de Privacidade

Eventualmente, poderemos efetuar alterações à presente Política. Quando realizarmos alterações materiais à presente Política, faremos uma comunicação visível e adequada de acordo com as circunstâncias, como por exemplo, apresentando uma comunicação visível no sistema ou através do envio de um e-mail ao Usuário. Poderemos enviar antecipadamente uma comunicação a Você.

Assim, é fundamental que Você se certifique de ler qualquer comunicação atentamente. Se Você quiser saber mais sobre a presente Política e como o sistema MSLoações utiliza os dados pessoais do Usuário, entre em contato conosco por contato@msystemsprojetos.com.br para saber mais.

11. Fale com a MSystems

Obrigado por ler a nossa Política de Privacidade. Se tiver dúvidas relativamente à presente Política, contate o nosso Responsável pela Proteção de Dados através do e-mail contato@msystemsprojetos.com.br.

A MSystems é a responsável pelo tratamento de dados para fins dos dados pessoais do Usuário processados nos termos desta Política.

Última alteração: 30 de setembro de 2020

Entrada em vigor: 01 de outubro de 2020

Informamos que este trecho deverá ser mantido, frente ao fato de que é finalidade essencial do tratamento de dados, relacionada com a base legal de execução de contrato.